



Acceleratore Bloccato e Non si Riesce a Fermare il Veicolo

Licenza d'uso limitata

Con l'utilizzo del presente materiale, l'utente acconsente di attenersi ai seguenti termini e condizioni. All'utente è concessa una licenza d'uso non trasferibile, non esclusiva, revocabile e limitata. L'utente riconosce di essere il solo responsabile per l'utilizzo del materiale. L'utente utilizzerà solo la versione più recente di questo materiale regolarmente distribuito dalle International Academies of Emergency Dispatch (IAED). L'utente comprende che sarà sua sola responsabilità accertarsi di usare la versione più recente. L'utente riconosce e comprende che la International Academies of Emergency Dispatch è la sola ed unica proprietaria dei copyright e degli altri diritti di proprietà intellettuale associati con il presente materiale. Il presente materiale è protetto dalle normative vigenti sul copyright statunitensi ed internazionali. Tutti i diritti riservati. L'utente si impegna a non alterare o modificare il materiale in alcun modo e si impegna ad usarlo "così com'è". L'utente non userà detto materiale per fini commerciali o per guadagno monetario. Il materiale non potrà essere integrato in alcun prodotto, computer o CAD di terzi. L'utente comprende e concorda che il presente Protocollo potrebbe non coprire tutti i tipi di veicoli, di accensione, di cambio automatico o manuale; né potrà coprire tutte le situazioni di guida che potranno presentarsi. La IAED (e i suoi partner) non sarà in alcun modo ritenuta responsabile per eventuali danni associati all'uso del presente materiale. Non vi è alcun obbligo di utilizzare questo Protocollo. La decisione di utilizzare il Protocollo è ad esclusiva discrezione dell'azienda dell'utente. I diritti non espressamente concessi all'utente sono riservati.

Policy HiRISC della International Academies of Emergency Dispatch

La International Academies of Emergency Dispatch considera tutte le situazioni che necessitano l'impartitura di queste istruzioni come casi con alto rischio inerente alla situazione (HiRISC—High Risk-Inherent Situation Case) e ritiene che né gli operatori di centrale operativa né le aziende, fornendo queste istruzioni in buona fede, dovrebbero essere ritenuti responsabili per eventuali esiti negativi. Questa non va considerata come un'interpretazione giuridica, ma rappresenta l'opinione ufficiale del Consiglio degli Standard e del Consiglio di Amministrazione dell'IAED.

1 Mettere l'auto in folle
(Trasmissione automatica) Okay, metti il **cambio in folle** o su **"N"** adesso.
 In folle → 6
 Non riesce a cambiare la marcia → 2

(Trasmissione manuale) Okay, prima **premi il pedale della frizione** e metti il **cambio in folle** o su **"N"** adesso.
 In folle → 6
 Non riesce a cambiare la marcia → 3

2 Non può cambiare la marcia
(Trasmissione automatica)
 Okay, metti il **pie**de sul pedale del **freno prima** e quindi cerca di mettere il **cambio in folle** di nuovo. (Potrebbe essere necessario **premere con il pollice il pulsante sul lato della leva di cambio.**)
 In folle → 6
 Ancora non riesce a cambiare la marcia → 3

3 Speggnere il motore
Ascolta, ti dirò come **speggnere** il motore. Il veicolo ha l'**accensione con la chiave o a pulsante?**
 Chiave → 4
 Pulsante → 5

4 Accensione con la chiave
Gira la chiave d'accensione indietro di **uno scatto** (posizione ACC) in modo che il motore si **spegna**, ma **non blocchi il volante**.
 A motore spento, la servoassistenza dei freni e dello sterzo **cambierà in modalità manuale**. Dovrebbero **continuare a funzionare**, ma saranno un po' **più rigidi del normale** (più difficile girare e premere il freno).
 → 6

5 Pulsante Start/Stop
Non basta solo toccare il pulsante **Start/Stop**. Devi **spingerlo** dentro **con decisione ed in maniera continua** per almeno **3 secondi** fino a quando il motore si ferma completamente.
 A motore spento, i freni e lo sterzo **cambieranno in modalità manuale**. Dovrebbero **continuare a funzionare**, ma saranno un po' **più rigidi del normale** (più difficile girare e premere il freno).
 → 6

6 Rallentare e fermare l'auto
 Applica una **pressione decisa e costante** sul pedale del freno, **gradualmente**, fino a quando puoi fermarti. **Non premere e rilasciare** il freno. **Rallenta** con attenzione e **accostati sul lato** della strada. Dimmi quando ti sei **fermato** o se succede **qualcos'altro**.
 Non fermato completamente → 7
 Fermato → 8

7 Non fermato completamente
Cerca di fermare l'auto come meglio puoi. **Dimmi** quando ti sei **fermato** o se succede **qualcos'altro**.
 Fermato → 8
 Ripeti/Rassicura

8 Fermato
 Sei **completamente fuori** dalla strada?
(Trasmissione automatica) Okay, **tenendo il piede sul freno, metti la leva** in posizione **parcheggio ("P")** adesso. Adesso **spegni il motore** completamente.
(Trasmissione manuale) Okay, **usa il freno d'emergenza** adesso. Adesso **spegni il motore** completamente.
 Motore spento → 9

9 Istruzioni di sicurezza
 Sei **parcheggiato** in un **posto sicuro** adesso?
 * **Non incoraggiare il chiamante ad uscire dal veicolo o a rimanere nel veicolo.**
 Esce dal veicolo → 10
 Rimane nel veicolo → 11


ACCELERATORE BLOCCATO e NON SI RIESCE A FERMARE IL VEICOLO

10 Esce dal veicolo

Se il veicolo **non si trova in un luogo sicuro** e tu **devi uscire**, fai molta **attenzione** al **traffico** e agli altri **pericoli**. **Accendi** le luci d'emergenza. Ora **guarda attentamente intorno**, poi **prendi il telefono** e raggiungi un **luogo più sicuro**. **Dimmi** quando pensi di essere **completamente al sicuro**.

→ 12

11 Rimane nel veicolo

Accendi le luci d'emergenza e aspetta che **arrivino i soccorsi**.

→ 12

12 Posizione esatta

Okay, dimmi **esattamente dove** ti trovi **adesso** (indirizzo, punti di riferimento, ecc.).

→ 13

13 Descrizione del veicolo

Ho bisogno della **descrizione** del suo **veicolo** (colore, anno, modello, targa, luci accese o spente).

→ 14

14 Restare in linea

Resta in linea con me e **dimmi immediatamente** se qualcosa **cambia** in **peggio** o se qualcuno arriva per **aiutarti**.

Fine

Politica HiRISC dell'Academy

La International Academies of Emergency Dispatch considera tutte le situazioni che necessitano l'impartitura di queste istruzioni come **casi con alto rischio inerente alla situazione (HiRISC—High Risk-Inherent Situation Case)** e ritiene che né gli operatori di centrale operativa né le aziende, fornendo queste istruzioni in buona fede, dovrebbero essere ritenuti responsabili per eventuali esiti negativi. Questa non va considerata come un'interpretazione giuridica, ma rappresenta l'opinione ufficiale del Consiglio degli Standard e del Consiglio di Amministrazione dell'IAED.

 **ACCELERATORE BLOCCATO e NON SI RIESCE A FERMARE IL VEICOLO**

INFORMAZIONI CRITICHE

- * In alcuni veicoli sarà necessario **premere** con il **pollice** il **pulsante** sul **lato** della **leva di cambio** per spolarla in folle.
- * Una **tradizionale chiave di avviamento** dovrà essere girata **solo** fino alla **posizione ACC** che **spenge** il motore, ma **non** le **luci** e gli **accessori** (come quando si vuole lasciare la radio accesa).
- * Con la chiave sulla **posizione ACC**, i freni e lo sterzo **cambieranno** in **modalità manuale**. Dovrebbero **continuare a funzionare**, ma saranno un po' **più rigidi del normale** (più difficile girare e premere il freno).
- * In nessun caso bisognerebbe **dire al chiamante** di **rimuovere** la chiave.
- * **Non incoraggiare** il chiamante ad **uscire** dal veicolo o a **rimanere nel** veicolo.

 **ACCELERATORE BLOCCATO e NON SI RIESCE a FERMARE IL VEICOLO**