


# Influenza pandemica e Protocollo 36

## Licenza limitata

Scegliendo di usare il presente materiale, l'utente acconsente di attenersi ai seguenti termini e condizioni. All'utente è concessa una licenza non trasferibile, non esclusiva, revocabile, perpetua, limitata all'uso del seguente materiale. L'utente non cambierà o modificherà il materiale interamente o in parte. L'utente riconosce e comprende che la International Academies of Emergency Dispatch è la sola ed unica proprietaria dei copyrights e delle altre proprietà intellettuali associate con il presente materiale e i suoi derivati. L'utente si impegna a mantenere aggiornato tutto il materiale regolarmente distribuito dalle IAED. Il presente materiale è protetto dalle normative vigenti sul copyright internazionali e degli Stati Uniti d'America. L'utente non userà detto materiale per fini commerciali o per guadagno monetario. Il materiale non può essere incorporato in alcuno prodotto di terzi, computer o CAD, né modificato in alcun modo o ridistribuito per altri usi. La International Academies of Emergency Dispatch non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni associati all'uso del presente materiale.

## DOMANDE CHIAVE

- Qual è il **sintomo principale?**  
(Difficoltà alla respirazione)
  - Fa **fatica** a parlare **tra** un respiro e l'altro?
    - (No) Mi **descrive** la sua **respirazione**.
  - (INEFFICACE o DIFFICOLTÀ A PARLARE TRA I RESPIRI)  
Aveva **sintomi influenzali** prima di questo?
 

**Sì e INEFFICACE** \_\_\_\_\_  **36-D-1**

**Sì e DIFFICOLTÀ A PARLARE TRA I RESPIRI** \_\_\_\_\_ **36-D-2**

**No** \_\_\_\_\_

(Dolore toracico ≥ 35)

- Ha mai avuto un **infarto** (attacco cardiaco) o un' **angina pectoris** (dolore al cuore)?  
**Sì** \_\_\_\_\_

2. È **completamente vigile** (reagisce appropriatamente)?

3. Sta **cambiando colore?**

- (Sì) **Descriva** il cambiamento di colore.

4. Ha **brividi** o **sudore?**

**Sì e Dolore toracico ≥ 35** \_\_\_\_\_

5. Sta **vomitando?**

**Sì e Dolore toracico ≥ 35** \_\_\_\_\_

6. Ha una **nuova tosse** che è iniziata di **recente?**

7. Ha **mal di gola?**

8. Ha **dolori insoliti in tutto il corpo?**

9. Ha **febbre** (è **caldo/a al tatto** in temperatura ambiente)?



## DOMANDE CHIAVE (continua)

10. Ha il **naso chiuso** o che **cola?**

11. Ha **diarrea?**

\* vedi Regola 2

12. Ha **mal di testa?**

a. (Sì e nessun altro sintomo influenzale) Il dolore è insorto **improvvisamente** e in **maniera violenta?**

**Sì** \_\_\_\_\_

18

13. Ha qualche condizione ad **ALTO RISCHIO?**

**Nessun sintomo influenzale nelle DC da 4 a 12** \_\_\_\_\_

SP

6

## ISTRUZIONI POST-DISPACCIO

a. (Se **invio normale**) Sto inviando i **soccorsi** (ambulanza) per aiutarla. **Resti in linea** e le dirò **esattamente** cosa fare.

b. (Se **invio ridotto/limitato**) Sto **organizzando i soccorsi**. Non appena un'ambulanza **sarà disponibile, verrà a controllarla**. Potrebbero trascorrere (diverse ore).

c. (Se **in quarantena e senza invio**) A causa dell'estensione dell'epidemia influenzale, **non può esserle inviata un'ambulanza**. La metterò in **contatto** con uno **specialista** che le dirà cosa fare.

d. (Farmaci prescritti del paziente e **Vigile**) Ricordi al/la paziente di seguire le **istruzioni** dategli/le dal suo **medico** per queste situazioni.

e. (≥ 1 + DELTA) Se c'è un **defibrillatore** (DAE) a disposizione, **mandi** qualcuno a prenderlo **adesso** in caso ce ne sia bisogno.

DLS

\* Collegare a  **X-1 a meno che:**



**RESPIRAZIONE INEFFICACE** e **Non vigile** \_\_\_\_\_

 **ABC-1**

LIVELLI # DESCRITTORI DI DETERMINANTE

➔ **S A B C**

CODICI: LIVELLO 0 (S)

LIVELLO 1 (A)

LIVELLO 2 (B)

LIVELLO 3 (C)

**D**

1 **RESPIRAZIONE INEFFICACE** con **sintomi influenzali**

36-D-1

2 **DIFFICOLTÀ A PARLARE TRA UN RESPIRO E L'ALTRO** con **sintomi influenzali**

36-D-2

3 **Non vigile** con **sintomi influenzali**

36-D-3

4 **CAMBIAMENTO DI COLORE** con **sintomi influenzali**

36-D-4

**C**

1 **Respirazione anormale** con un **solo** sintomo influenzale o **Asma/BPCO**

36-C-1

2 **Respirazione anormale** con **più** di un sintomo influenzale

36-C-2

3 **Dolore toracico** ≥ 35 con un **solo** sintomo influenzale

36-C-3

4 **Dolore toracico** ≥ 35 con **più** di un sintomo influenzale

36-C-4

5 Condizioni ad **ALTO RISCHIO**

36-C-5

**A**

1 **Dolore toracico** < 35 con un **solo** sintomo influenzale

36-A-1

2 **Dolore toracico** < 35 con **più** di un sintomo influenzale

36-A-2

3 **Solo** sintomi influenzali (tosse, febbre, brividi, sudore, mal di gola, vomito, diarrea, dolori insoliti in tutto il corpo, mal di testa, ecc.)

36-A-3

## ➔ Suffissi per i Livelli di Sorveglianza e Triage per Influenza

Le **designazioni dei livelli d'influenza** decretate localmente potranno influenzare le **assegnazioni di risposta** delle aziende. Con l'eccezione del Livello 0, gli altri livelli consentono livelli di triage per i pazienti designati **localmente**, possibilmente **differenti** e risposte di livello **ridotto**:

- S** = **Livello 0** (solo sorveglianza) – nessun cambiamento nella risposta
- A** = **Livello 1** (triage basso) – considerare il riferimento solo dei casi ALFA
- B** = **Livello 2** (triage moderato) – considerare una risposta ridotta per i casi CHARLIE
- C** = **Livello 3** (triage alto) – considerare il riferimento di alcuni casi CHARLIE e una risposta ridotta per i casi DELTA

### RESPIRAZIONE INEFFICACE

Per le definizioni vedi il **Protocollo 9**.

### DIFFICOLTÀ A PARLARE TRA UN RESPIRO E L'ALTRO

Per le definizioni vedi il **Protocollo 6**.

### CAMBIAMENTO DI COLORE

Per le definizioni vedi il **Protocollo 6**.

### Condizioni ad ALTO RISCHIO

- ≤ 12 anni
- Diabete
- Malattie neurologiche (che interessano la deglutizione o la respirazione)
- Gravidanza
- Anemia falciforme (anemia drepanocitica)

Altre condizioni ad alto rischio per **asma**, **BPCO**, **malattia cardiaca** e **angina** sono trattate in altri Codici di Determinanti di livello **CHARLIE**.

## Regole

1. Una volta che la **sorveglianza** o il **triage** siano **approvati localmente**, usare il **Protocollo 36** per Sintomi Principali di natura medica: **problemi respiratori**, **dolore toracico**, **mal di testa** e **malessere**. Non andare ai Protocolli 6, 10, 18 o 26 **a meno che** sia indicato dal Protocollo 36.
2. Una volta che **due sintomi** influenzali nelle Domande Chiave da 4 a 12 sono identificati, **saltare** il resto delle domande fino alla Domanda Chiave 13, quindi **scegliere** il **Codice di Determinante** appropriato. **Se sintomi influenzali certi sono menzionati nel Protocollo d'Ingresso**, queste Domande Chiave **non devono essere poste nuovamente**. Più di un sintomo influenzale **rappresenta una probabilità elevata** che il Sintomo Principale sia influenza.
3. Se le **informazioni iniziali** identificano il Protocollo Sintomo Principale essere **Problemi Respiratori (6)**, **Dolore Toracico (10)**, **Mal di Testa (18)** o **Persona Indisposta (26)** e altri sintomi **non sono identificati**, ritornare al **Protocollo Sintomo Principale originale e completare la chiamata**.
4. Se il paziente **aveva la febbre**, ma dopo aver preso aspirina, acetaminofene o ibuprofene **la febbre è passata**, rispondere alla Domanda Chiave sulla febbre con "sì".
5. Se il problema è **Dolore Toracico (≥ 35)** ed in seguito si identificano **sudorazione**, **vomito**, o **precedente attacco cardiaco** o **angina**, andare al **Protocollo 10** e completare la chiamata. Sebbene sudorazione e vomito siano sintomi influenzali, possono anche essere **presenti in casi di attacco cardiaco**.
6. È **improbabile** che i pazienti di età **uguale o maggiore a 65 anni** abbiano **H1N1**; bisognerebbe **occuparsi** di questi pazienti secondo il loro **Sintomo Principale più prominente**.

## Assiomi

1. Si prevede che una **pandemia**, un'epidemia o un'**insorgenza** porteranno ad un **aumento** del numero di casi di **gravi problemi respiratori** riportati (più casi 6-D-1) **a meno che** il **triage del Protocollo 36 sia implementato**.

2. **Donne in gravidanza** colpite da H1N1 hanno **rischi** notevolmente **maggiori di complicazioni, ospitalizzazione e morte**.
3. Le **condizioni ad ALTO RISCHIO** delle **malattie neurologiche** includono: sclerosi multipla (SM), distrofia muscolare (DM), sclerosi laterale amiotrofica (SLA o morbo di Lou Gehrig), malattia del motoneurone (MND), poliomielite e miastenia gravis. Se una delle malattie menzionate è dubbia, considerarla come **esistente**.

## Pandemia

Un'epidemia che diventa **largamente diffusa** ed interessa un'intera regione, un intero continente o il mondo.

## Epidemia

L'**improvvisa** diffusione di una malattia o la presenza di un **numero insolitamente alto** di casi di malattia in una **singola comunità o in un'area relativamente piccola**. La malattia può trasmettersi da persona a persona e/o tramite il contatto di più persone con un'unica fonte, come ad esempio una riserva d'acqua.

## Insorgenza

Un **improvviso aumento** del numero dei casi di una malattia o il verificarsi di un **numero di casi maggiore del previsto** in un **breve** lasso di tempo.

**Sintomi dell'Influenza** (potranno essere aggiornati con l'acquisizione di nuove informazioni su sintomi specifici durante l'evento)

Sintomi comuni dell'**attuale malattia H1N1 (influenza suina)** secondo le ultime informazioni rilasciate dalle organizzazioni sanitarie governative:

- Brividi o sudore
- Febbre (> 38° C)
- Diarrea
- Mal di gola
- Difficoltà alla respirazione cola/chiuso
- Mal di testa
- Dolore toracico
- Naso che
- Dolori insoliti in tutto il corpo
- Tosse (inizio recente)
- Vomito