



Protocole pour Accélérateur Coincé et Véhicule Ne Pouvant Être Arrêté **Document de sensibilisation de pré-implantation**

22 mars 2010

En raison de cas récents d'accélération incontrôlable de certains modèles et marques de véhicules, et la capacité des occupants d'appeler à l'aide aux 911, 999, 000, 112, etc., l'Académie a rapidement mais soigneusement développé un protocole pour aider le Répartiteur d'Urgence lorsque confronté à un appelant dans cette situation, que l'appelant soit conducteur ou passager. Bien que nous sachions que l'occurrence des cas où quelqu'un soit apte à téléphoner soit plutôt rare, jusqu'à présent, nous sommes informés de deux cas, dont un ayant eu des conséquences tragiques.

Évidemment, pour que le centre de communications soit impliqué et puisse aider l'appelant dans de telles circonstances, ceci requière un ensemble de plusieurs facteurs : avoir un téléphone avec lequel appeler, la capacité d'appeler, avoir assez de temps pour appeler, un chaussé en ligne droite devant, la présence d'embouteillages et la vitesse du véhicule.

Déclaration Spéciale Pour Utilisation Non MPDS

*** N'importe quel centre de communications, qu'il soit un utilisateur MPDS, FPDS ou PPDS ou non, peut utiliser ce protocole sous forme de cartes, selon une licence spéciale d'utilisation limitée contenue avec celles-ci. Toute fois, elles ne peuvent être incorporées dans aucun autre produit tierce ou RAO, être modifiées de quelque façon que ce soit, ou redistribuées pour tout autre usage. L'utilisateur se doit de faire une mise à niveau régulière de ces matériaux selon les affichages sur le site ou en contactant l'IAED. Tous les matériaux sont protégés par les droits d'auteurs, et certains ont des brevets en attente. Lire et être en accord avec la totalité de la Permis d'utilisation limitée se retrouvant à la page 3 de ce document est un pré-requis à son utilisation.**

Ce nouveau protocole est actuellement seulement disponible sous le format de cartes manuelles (modèle de dégagement tabulé). Nous travaillons actuellement à l'intégration dans le logiciel ProQA (icône toujours accessible) pour un avenir immédiat. Ce protocole peut être utilisé par les répondants faisant partie des trois disciplines—Police, Incendie et Médicale.

L'utilisation de ce protocole ne dépend pas de la version ou du type de Priority Dispatch System que vous avez actuellement, cependant, pour la sécurité et une pratique à jour,

l'Académie vous invite à utiliser la version manuelle v12.0 (Médicale), v5.0 (Incendie) et/ou v3.0 (Police) et/ou les versions à niveau du logiciel ProQA datant après : v12.0 (février 2010), v5.0 (février 2010), v3.0 (avril 2009).

Normalement, avec le lancement d'un nouveau protocole, l'Académie publierait conjointement un Rapport de procédures spéciales concernant la formation qui y serait appropriée. Cependant, en raison de l'urgence pour l'obtention immédiate d'un protocole fonctionnel pour les milliers de centres de communications, dans l'intérim, nous conseillons ce qui suit :

- 1) Chaque Répartiteur d'Urgence doit entièrement lire ce document. Ils doivent également lire le protocole en sa totalité au moins deux fois—et une fois à voix haute à un collègue. Ceci devrait être exigé de la part du personnel par une politique interne officielle de chaque agence.
- 2) Ce protocole n'est pas spécifique à un véhicule ou modèle/marque en particulier, car les diverses formes de problèmes d'accélérateur se sont produites sporadiquement au cours de plusieurs années avec différents modèles ou marques de véhicules. Tandis que la sensibilisation actuelle du public est concentrée sur les modèles Toyota, ce protocole est conçu pour être applicable avec des véhicules à transmission automatique et manuelle, ainsi que pour les véhicules avec différents types d'ignitions, tels que la clé de contact régulière ou le bouton démarrer/arrêter. Cependant, il est important de comprendre que ce protocole ne peut couvrir entièrement tous les types de véhicules, d'ignitions de transmissions automatiques vs. manuelles ; ni toutes les situations de conduites qui pourraient possiblement se présenter.
- 3) Ce protocole est conçu selon le même format d'ordre logique et s'utilise avec la même méthodologie préétablie utilisée dans les Directives Pré-Arrivée du Advanced MPDS, FPDS et PPDS, qui s'appuie sur l'utilisation de DPA par les Répartiteurs d'Urgence certifiés de l'IAED.
- 4) Le protocole a quatre objectifs fondamentaux :
 - a. Mettre le véhicule au neutre ou sur "N"—la méthode de choix.
 - b. Éteindre le moteur (mais pas le système électrique en entier)—méthode de secours de "dernier recours".
 - c. Ralentir et arrêter le véhicule.
 - d. Fournir des directives de sécurité.
- 5) Les directives de sécurité concernent particulièrement la gestion du déroulement de la situation une fois le véhicule rendu au point d'arrêt, ainsi que celle des occupants impliqués. Le véhicule pourrait s'arrêter sur la chaussée, partiellement en dehors de la chaussée, complètement éloigné de la chaussée, sur une voie de service, un terre-plein central, dans un endroit précaire, etc. Quoique que le protocole ne recommande pas de sortir du véhicule, c'est tout de même quelque chose que les occupants pourraient

décider de faire. Les directives tentent d'assurer au mieux la sécurité de tous, selon la circonstance.

- 6) Un avis spécial pour le Répartiteur d'Urgence se retrouve dans la section Information critique pour le RU, à la fin des directives du protocole. Ceci afin de rappeler au Répartiteur d'Urgence certaines circonstances particulières et leurs implications lors de l'application de ce protocole. Comprendre ainsi que transmettre l'information concernant la différence entre ramener la clé de contact régulière en position (correct) ACC (accessoire) vs. la position de fermeture du moteur et de sortie de la clé (incorrect), est toute particulièrement importante.
- 7) Veuillez rapporter à l'Académie tous les cas reçus par votre centre, que le protocole ait été utilisé ou non, à : standards@emergencydispatch.org. Les cas réels aident considérablement l'Académie à l'avancement des protocoles.
- 8) L'utilisation et la mise à niveau de ce protocole est régie par le Permis d'utilisation limitée ci-dessous, qui doit être lu et accepté par tous les utilisateurs et agences avant toute utilisation.

J. Clawson
Recherche et Normes
22 mars 2010

Permis d'utilisation limitée

En utilisant ce matériel, vous ("l'utilisateur") êtes d'accord avec les termes et conditions générales suivants. Par ceci on accorde à l'utilisateur un permis d'utilisation non transférable, non exclusif, révocable et limité du matériel suivant pour des fins de répartition d'urgence tels quels. L'utilisateur comprend qu'il est responsable et passible de l'utilisation faite de ce matériel. L'utilisateur se doit seulement d'utiliser la version la plus récente de ce matériel, tel qu'il est mis à niveau régulièrement par les Académies Internationales de Répartition d'Urgence (l'"IAED"). L'utilisateur comprend qu'il est seul responsable de s'assurer d'utiliser la version la plus récente. L'utilisateur reconnaît et comprend que l'IAED est le seul détenteur des droits d'auteurs et autres propriétés intellectuelles associés à ce matériel. Ce matériel est protégé par les lois américaines et internationales sur les droits d'auteurs et traités. Tous droits réservés. L'utilisateur ne peut altérer ou modifier en aucune façon ce matériel et accepte de l'utiliser tel quel. L'utilisateur n'emploiera pas ce matériel à des fins commerciales ni pour aucun gain monétaire. Ce matériel ne peut être incorporé à aucun produit, ordinateur ou RAO tierce. **L'utilisateur comprend et accepte que ce protocole ne peut couvrir entièrement tous les types de véhicules, d'ignitions de transmissions automatiques vs. manuelles ; ni toutes les situations de conduites qui pourraient possiblement se présenter.** En aucun cas l'IAED (et ses filiales) sont responsables des dommages liés à l'utilisation de ce matériel. Il n'y a aucune condition d'utilisation à ce protocole. La décision pour mettre en application le protocole est à la discrétion unique de l'agence de l'utilisateur. Des droits non expressément accordés à l'utilisateur sont réservés par l'IAED.

Politique SRIÉ de l'Académie

Les Académies Internationales de Répartition d'Urgence considèrent n'importe laquelle des situations nécessitant de fournir ces directives être un cas de Situation à Risques Inhérents Élevés (SRIÉ) et croient que le Répartiteur d'Urgence (certifié RMU, RUI, RUP) ou son agence, faisant une tentative en toute bonne foi de fournir ces directives, ne devraient pas être tenus responsables de quelques résultats négatifs. Ceci ne devrait pas être considéré comme une interprétation légale, mais comme une ferme opinion officielle du Conseil des Normes et du Comité Directeur de l'IAED.